

Добрый день,

Мы рады, что вы решили с нами работать и хотим вам рассказать о возможностях нашего интернет магазина

На странице ввода пароля желательно сначала выбрать русский язык, потом ввести имя пользователя и пароль.

Если у вас еще нет личного пароля, запросите его

Интернет магазин состоит из страниц:

- **Главная.** Здесь вы можете сориентироваться по имеющимся в наличии предложениям или перейти к листу заказа, выбрав дату отгрузки
- **Сделать заказ.** Страница представляет собой бланк заказа без цен. Вы выбираете дату отгрузки и размещаете заказ. Заказ размещается **автоматически** при введении количества в строку. Заказанный вами товар будет куплен на следующий день по складывающейся на этот день цене. К цене потом добавится комиссия, которая зависит от объема заказа и устанавливается индивидуально.
Дополнительные расходы: Одноразовые поддоны и коробки (обязательно), утеплитель, влаговпитывающие салфетки для герберы (можно отказаться) и другой упаковочный материал по вашему запросу.
- **Имеется в наличии.** Это товар, предлагаемый по фиксированной цене и готовый к отгрузке в день заказа (если вы заказали до 13.00 по Голл времени) или на следующий день, если вы заказали после 13.00 по Голл времени.

Цены во всем разделе «Имеется в наличии» указаны уже С УЧЕТОМ КОМИССИИ, но без учета стоимости одноразовой тары.

В этом разделе несколько файлов: [“Сток \(есть сейчас\) СРЕЗ](#) (цветок, который на данный момент есть у нас в холодильнике), [“Аукцион след день СРЕЗ”](#) (товар от производителей, который можно купить на аукционе до начала торгов), [“Зелень”](#) (срезанная зелень), [“Крашенный цветок”](#), [“От производителей СРЕЗ”](#) (предложения напрямую от производителей в том числе Кенийская роза на следующий день), [«Роза импорт с плантаций»](#), [«Роза Давид Остин»](#), [“Сток \(есть сейчас\) ГОРШЕЧНЫ”](#) (текущий сток по горшечным растениям), [“Аукцион след день ГОРШЕЧНЫ”](#) (товар от производителей, который можно купить на аукционе до начала торгов)- [“Уличные от 1 поддона, 2 дня”](#) (посадочный материал от производителей, возможность заказать от 1 поддона, заказ возможен не позднее, чем за 2 дня до отгрузки), [Уличные от 1 полки, 2 дня”](#)(посадочный материал от производителей, возможность заказать только от полки, заказ возможен не позднее, чем за 2 дня до отгрузки) . Могут быть еще и другие файлы, так как ассортимент постоянно расширяется

Предложения по посадочному материалу в интернет магазине рассчитаны на закупки мелкими партиями. Если вас интересуют более крупные партии, например от телеги одного наименования, мы сделаем отдельное предложение

Для удобства пользования есть 3 вида расположения товара на экране. Наиболее удобный для вас можно выбрать одной из кнопок, расположенных в левой части длинной красной полосы.

Справа, вертикально вдоль края экрана расположен алфавит. Так вы тоже быстрее можете перейти к нужному продукту.

При покупке со стока (раздел **ИМЕЕТСЯ В НАЛИЧИИ**) при вводе количества в строку покупка осуществляется **АВТОМАТИЧЕСКИ**. Если вы по ошибке ввели неправильное количество, то обязательно сообщите нам об этом сразу. Коррекция уже введенного количества у нас не

отображается и если вы ошиблись и СРАЗУ-ЖЕ не сообщили нам об этом, купленный вами товар будет вам отгружен.

ПОЖАЛУЙСТА НЕ СТАВЬТЕ НИКАКИХ КОЛИЧЕСТВ ПРОСТО «ЧТО-БЫ ПОПРОБОВАТЬ» , ТОЛЬКО если вы уже решили заказать определенную позицию

Покупка со стока через интернет магазин ВСЕГДА дешевле, чем покупка со стока по телефону или через e-mail.

- **Корзина**. Здесь вы можете просмотреть заказанный и/или купленный со стока товар. Корректировать заказ можно в течение 30 мин. Купленный со стока товар – НЕ корректируется.
- **Ваша страница**. Здесь вы можете скачать свои инвойсы в формате PDF.

Выход из интернет магазина осуществляется через «Ваша страница» -> «Выход»

Если у вас есть вопросы, пожалуйста сообщите, мы будем рады на них ответить!